

**VAN[®]
HELDER**

PRODUCTVOORWAARDEN DYNAMISCH

**Elektriciteit en/of Gas Zakelijk
Grootverbruik**



VanHelder[®]
Haven 11
3441 AS Woerden

020-2050485
verkoop@vanhelder.nl
www.vanhelder.nl

Triodos bank: NL23 TRIO 0777856786
KvK: 56971397
BTW: NL8523.84.427.B01

Inhoud

Artikel 1. Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2. Productvoorwaarden	4
Artikel 3. VanHelder® Dynamisch	4
Artikel 4. Leveringsovereenkomst	4
Artikel 5. Tarieven en totstandkoming van tarieven	4
Artikel 6. Teruglevering en tarieven	6
Artikel 7. Betaling en facturering.....	7
Artikel 8. Herkomst elektriciteit	7
Artikel 9. Wijzigingen	7
Artikel 10. Wijzigen Productvoorwaarden	8
Artikel 11. Persoonsgegevens	8
Artikel 12. Opzeggen.....	8
Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen	8
Artikel 14. Contactgegevens VanHelder®	8
Artikel 15. Slotbepalingen	8

VanHelder® - Productvoorwaarden 2023

Deze Productvoorwaarden Dynamisch gelden vanaf 1 december 2023 voor de Levering van elektriciteit en/of gas.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen die in de Leveringsovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en deze Productvoorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, zijn gedefinieerd. Begrippen die het enkelvoud aangeven zullen het meervoud omvatten en omgekeerd. In deze Productvoorwaarden wordt verstaan onder:

Afnehmer(s): de (rechts)persoon die een Leveringsovereenkomst met VanHelder® heeft afgesloten of voornemens is een Leveringsovereenkomst met VanHelder® af te sluiten en die beschikt over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit groter of meer dan 40 m³(n) per uur. Of een groep Afnemers van kleinverbruikaansluitingen zoals bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet 1998 en/of artikel 52c van de Gaswet. Of een groep Afnemers waarvan één of meer aansluitingen met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 * 80 A en/of kleiner dan of gelijk aan 40m³ (n) per uur en ten minste één aansluiting heeft met een doorlaatwaarde groter dan 3 * 80 A en/of 40m³ (n) per uur.

Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden Zakelijk Grootverbruik 2023 voor de levering van elektriciteit en/of gas aan Zakelijk Grootverbruikers.

Dynamisch: een flexibel product voor elektriciteit en gas. Met dit product wordt uw Levering van elektriciteit en gas afgerekend middels het Dynamische Tarief en de Teruglevering van elektriciteit middels het Dynamische Teruglevertarief.

Dynamische Tarief: Het tarief voor elektriciteit is opgebouwd uit de EPEX uurprijs vermenigvuldigd met het uurverbruik (EUR/kWh) plus een vaste opslag (EUR/MWh of EUR/kWh). Het tarief voor gas is opgebouwd uit de TTF dagprijs vermenigvuldigd met het dagverbruik (EUR/m³) plus een vaste opslag (EUR/m³).

Dynamische Teruglevertarief: het teruglevertarief voor elektriciteit bestaat uit de EPEX uurprijs vermenigvuldigd met de Teruglevering in een uur (EUR/kWh) verminderd met een vaste afslag (EUR/MWh of EUR/kWh).

European Power Exchange (“EPEX”): EPEX SPOT (European Power Exchange Spot Market) is een intraday energiebeurs voor de korte termijnhandel in elektriciteit. Elektriciteitsproducenten kunnen op deze beurs hun overschotten of tekorten verhandelen. Elektriciteitsleveranciers kunnen op

deze beurs de door hen benodigde elektriciteit inkopen. De EPEX laat de tarieven per uur zien. VanHelder® publiceert de EPEX-tarieven op <https://vanhelder.nl/zakelijke-energie/actuele-beursprijzen>.

Grootverbruikaansluiting: een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit groter of meer dan 40 m³(n) per uur.

GVO: GVO staat voor Garantie van Oorsprong. Het is een digitaal certificaat en bewijst dat energie op een hernieuwbare manier is opgewekt. Met een GVO kan VanHelder® aan de Afnehmer aantonen dat de geleverde energie uit hernieuwbare bron afkomstig is.

Landelijke Transportkosten: De kosten die gemoeid zijn met het transporteren van aardgas via het nationale gasnetwerk. Deze kosten worden door Netbeheerders in rekening gebracht aan de gasproducenten en uiteindelijk worden deze kosten doorberekend aan de energieleverancier.

Levering: de beschikbaarstelling op het net van de tussen VanHelder® en de Afnehmer overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

Leveringsovereenkomst: de leveringsovereenkomst voor de Levering van elektriciteit en/of gas, waarin de afspraken tussen VanHelder® en de Afnehmer betreffende de Levering zijn vastgelegd.

Meetinrichting: de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door VanHelder® benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik.

NEDU: Vereniging Nederlandse Energie Data Uitwisseling of haar rechtsopvolger.

Netbeheerder: degene die op grond van de artikelen 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 en/of op grond van de artikelen 2, 5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer netten.

Productvoorwaarden: de onderhavige Productvoorwaarden voor de Levering van elektriciteit en/of gas tegen Dynamische Tarief en Dynamische Teruglevertarief aan Zakelijk Grootverbruikers.

Teruglevering: Het invoeden van een hoeveelheid elektriciteit op het elektriciteitsnet. Dit komt voor indien de Afnehmer zelf elektriciteit opwekt en de zelf opgewekte elektriciteit niet direct zelf kan

gebruiken. Op zo'n moment levert de Afnemer deze elektriciteit via de aansluiting terug op het openbare net.

Title Transfer Facility ("TTF"): de TTF is een virtuele energiebeurs in Nederland waar (aard)gas wordt verhandeld binnen het gastransportnet van Gasunie Transport Services (GTS). De TTF geeft dagtarieven weer, die van 06.00 uur tot 06.00 uur de volgende dag gelden. VanHelder® publiceert de TTF-tarieven op <https://vanhelder.nl/zakelijke-energie/actuele-beursprijzen>.

VanHelder®: VanHelder B.V., handelend onder de naam VanHelder®, gevestigd te Woerden. Zie www.vanhelder.nl.

Variabele Inkoopvergoeding: de Variabele Inkoopvergoeding betreft de door VanHelder® gemaakte kosten voor de inkoop en Levering van elektriciteit en gas. Indien van toepassing zal de Variabele Inkoopvergoeding vermeld zijn op de Leveringsovereenkomst.

Vastrecht: een vast bedrag per maand per aansluiting dat VanHelder® in rekening brengt voor het bedienen van de elektriciteits- en/of gasaansluiting.

Zakelijk Grootverbruiker: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf niet zijnde een consument als bedoeld in artikel 2 Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders, de eenmanszaak, de personenvennootschap, de rechtspersoon, de stichting, de vereniging, het kerkgenootschap of het overheidsorgaan waarmee VanHelder® een Leveringsovereenkomst heeft gesloten en die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit groter of meer dan 40 m³(n) per uur. Of een groep Afnemers van kleinverbruikaansluitingen zoals bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet 1998 en/of artikel 52c van de Gaswet. Of een groep Afnemers waarvan één of meer aansluitingen met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 * 80 A en/of kleiner dan of gelijk aan 40m³ (n) per uur en ten minste één aansluiting heeft met een doorlaatwaarde groter dan 3 * 80 A en/of 40m³ (n) per uur.

Artikel 2. Productvoorwaarden

- 2.1 Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle Leveringsovereenkomsten die zijn gesloten met Afnemers, waarbij de Afnemer heeft gekozen voor het product Dynamisch.
- 2.2 In deze Productvoorwaarden staan de voorwaarden en condities waaraan de Afnemer en VanHelder® zich moeten houden.

- 2.3 Deze Productvoorwaarden vormen samen met de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van de door de Afnemer met VanHelder® gesloten Leveringsovereenkomst.
- 2.4 Doorhalingen en wijzigingen in deze Productvoorwaarden worden niet geaccepteerd.
- 2.5 Voor zover enige bepaling (of onderdeel daarvan) van deze Productvoorwaarden niet rechtsgeldig mocht zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen (of onderdelen daarvan) onverlet. De Afnemer en VanHelder® zullen in geval van ongeldigheid een wederzijds acceptabele alternatieve bepaling overeenkomen, die (zoveel als rechtens mogelijk is) overeenkomt met de strekking van de ongeldige bepaling.
- 2.6 De Afnemer is zich bewust van zijn eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van de afgesloten Leveringsovereenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor zijn eigen rekening.

Artikel 3. VanHelder® Dynamisch

Deze Productvoorwaarden Dynamisch zijn opgesteld voor het product "Dynamisch" voor de Levering van elektriciteit en gas aan Zakelijk Grootverbruikers.

Artikel 4. Leveringsovereenkomst

- 4.1 VanHelder® en de Afnemer zijn een Leveringsovereenkomst per product en per leveringsadres overeengekomen, zoals vermeld en gedetailleerd in de Leveringsovereenkomst.
- 4.2 De periode voor Levering gaat in vanaf de eerste dag waarop VanHelder® start met het leveren van elektriciteit en/of gas. Als elektriciteit en gas een verschillende startdatum hebben, dan geldt als start van de leveringsperiode het moment dat het eerste product geleverd wordt.
- 4.3 De Afnemer machtigt VanHelder® al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de Levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
- 4.4 VanHelder® behoudt zich het recht voor de Leveringsovereenkomst te ontbinden indien de door VanHelder® beoogde startdatum van de Levering valt op een moment dat een tussen de Afnemer en een andere energieleverancier van kracht zijnde leveringsovereenkomst nog niet beëindigd is. In dat geval stelt VanHelder® de Afnemer persoonlijk op de hoogte en zal VanHelder® – indien mogelijk – de Afnemer een nieuw aanbod doen toekomen.

Artikel 5. Tarieven en totstandkoming van tarieven

- 5.1** De Afnemer is aan VanHelder® voor de beleving van elektriciteit en gas verschuldigd het Dynamische Tarief, eventuele Inkoopvergoeding, het Vastrecht, energiebelasting, Landelijke Transportkosten (enkel bij gas), btw en eventueel andere van tijd tot tijd geldende en van overheidswege opgelegde heffingen en toeslagen. Dit geldt ook voor alle toekomstige milieubelastingen/maatregelen die door de overheid worden opgelegd m.b.t. elektriciteit en gas afname (emissierechten/ETS2 en bijmengverplichting).
- 5.2** VanHelder® en de Afnemer komen in de Leveringsovereenkomst de hoogte van de opslag en de hoogte van de afslag overeen. De hoogte wordt uitgedrukt in een vaste opslag en/of afslag voor elektriciteit (EUR/MWh of EUR/kWh). De hoogte van de opslag voor gas wordt ook uitgedrukt middels een vaste opslag. (EUR/m³)
- 5.3** VanHelder® en de Afnemer komen in de Leveringsovereenkomst de hoogte van het Vastrecht overeen. De hoogte wordt uitgedrukt in een vast bedrag per maand per aansluiting.
- 5.4** VanHelder® en de Afnemer komen indien van toepassing in de Leveringsovereenkomst de hoogte van de Variabele Inkoopvergoeding overeen. De hoogte wordt uitgedrukt in een vaste Variabele Inkoopvergoeding voor elektriciteit (EUR/MWh of EUR/kWh). De hoogte van de Variabele Inkoopvergoeding voor gas wordt ook uitgedrukt middels een vaste opslag. (EUR/m³)
- 5.5** Indien de Afnemer een gasaansluiting heeft met een doorlaatwaarde groter of meer dan 40 m³(n) per uur dan komen VanHelder® en de Afnemer in de Leveringsovereenkomst de hoogte van de Landelijke Transportkosten overeen. De hoogte van de Landelijke Transportkosten worden uitgedrukt middels een vaste opslag (EUR/m³). VanHelder® heeft de discretionaire bevoegdheid om de Landelijke Transportkosten éézijdig te wijzigen. De Landelijke Transportkosten zijn gebaseerd op de Landelijke Transportkosten van Gasunie Transport Services.
- 5.6** VanHelder® leest de verbruiksgegevens van de hoeveelheid geleverde elektriciteit en gas van de Afnemer af uit Meetinrichting van de Afnemer of ontvangt deze van het Meetbedrijf en/of Netbeheerder. Die verbruiksgegevens gebruikt VanHelder® om de aan de Afnemer in rekening te brengen Dynamische Tarief en het Dynamische Teruglevertarief te berekenen. VanHelder® zal de Afnemer:
- voor elektriciteit per uur afrekenen op basis van de EPEX uurprijzen; en
 - voor gas per dag afrekenen op basis van de TTF dagprijzen.
- 5.7** Indien de Afnemer elektriciteit verbruikt dient de Afnemer in het bezit te zijn van een Meetinrichting waarbij de allocatiemethode van de elektriciteitsaansluiting met totale maximale doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A op telemetrie staat. Indien dit niet het geval is staat de allocatiemethode op maandbemeten en kan VanHelder® geen uurverbruiken uit de meter van de Afnemer verkrijgen. In dat geval zal de Afnemer worden overgezet op het product Variabel, waarvoor de Productvoorwaarden Variabel Elektriciteit en/of Gas Zakelijk Grootverbruik gelden.
- 5.8** Indien de Afnemer niet akkoord gaat met de machtigingen voor het uitlezen van de Meetinrichting dan kan VanHelder® hierdoor de uurverbruiken van elektriciteit en dagverbruiken van gas niet uitlezen. VanHelder® is hierdoor genoodzaakt om de Afnemer over te zetten op het product Variabel, waarvoor de Productvoorwaarden Variabel Elektriciteit en/of Gas Zakelijk Grootverbruik gelden.
- 5.9** Indien de meetverantwoordelijke eventuele extra kosten vraagt voor het uitlezen van de Meetinrichting en het aanleveren van deze meetdata aan VanHelder® dan is de Afnemer verantwoordelijk voor deze extra kosten. Indien de Afnemer hier niet akkoord mee gaat en deze niet wil betalen dan kan VanHelder® de dagverbruiken van gas niet uitlezen. VanHelder® is hierdoor genoodzaakt om de Afnemer over te zetten op het product Variabel, waarvoor de Productvoorwaarden Variabel Elektriciteit en/of Gas Zakelijk Grootverbruik gelden.
- 5.10** Indien de Afnemer in het bezit is van een meter met een doorlaatwaarde kleiner of minder dan 3*80A en/of een doorlaatwaarde kleiner of minder dan 40 m³(n) per uur dan dient de Afnemer in het bezit te zijn van een slimme meter. Indien VanHelder® geen gegevens uit de slimme meter van de Afnemer kan verkrijgen, omdat – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot – de Afnemer geen slimme meter heeft of een niet functionerende slimme meter heeft. In dat geval zal de Afnemer worden overgezet op het product Variabel, waarvoor de Productvoorwaarden Variabel Elektriciteit en/of Gas Zakelijk Grootverbruik gelden.
- 5.11** Indien VanHelder® vanwege enige andere reden dan beschreven in artikel 5.7, 5.8, 5.9 of 5.10 heeft waardoor de uurverbruiken van de elektriciteitsaansluiting en/of de dagverbruiken van de gasaansluiting niet kan uitlezen dan heeft VanHelder® het recht om de desbetreffende aansluiting(en) over te zetten op het product Variabel, waarvoor de Productvoorwaarden Variabel Elektriciteit en/of Gas Zakelijk Grootverbruik gelden.

5.12 VanHelder® zal de aansluitingen met een doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A en/of een doorlaatwaarde groter of meer dan 40 m³(n) per uur factureren op basis van werkelijk verbruik per maand. De Afnemer heeft hierdoor maandelijks variërende factuurbedragen en er wordt geen jaarnota opgemaakt, tenzij anders door toepasselijke wet- of regelgeving anders wordt bepaald. VanHelder® kan voor start Levering een eenmalige waarborg vragen. Indien deze eenmalige waarborg door de Afnemer is voldaan, zal deze waarborg bij het beëindigen van de Levering worden verrekend.

5.13 Indien de Afnemer een aansluitingen heeft met een doorlaatwaarde kleiner of minder dan 3*80A en/of een doorlaatwaarde kleiner of minder dan 40 m³(n) dan zal de Afnemer een keuze maken over de wijze waarop de Afnemer door VanHelder® gefactureerd wordt:

- a. Op basis van werkelijk verbruik per maand. De Afnemer heeft hierdoor maandelijks variërende factuurbedragen en er wordt geen jaarnota opgemaakt, tenzij door toepasselijke wet- of regelgeving anders wordt bepaald, waarbij wel de energiebelasting bij einde jaar wordt verrekend en, indien een eenmalige waarborg door de Afnemer is gedaan, zal deze waarborg bij het beëindigen van de Levering worden verrekend. De klant dient voor deze facturatiemethode in het bezit te zijn van een functionerende slimme meter.
- b. Op basis van een door VanHelder® bepaald redelijk voorschotbedrag per maand berekend op basis van 1/12e van het standaardjaarverbruik met jaarlijks een jaarnota waarin het vaste maandelijkse voorschotbedrag wordt verrekend met de werkelijke kosten. Het standaardjaarverbruik is een schatting van het gemiddelde energieverbruik van de Afnemer door de Netbeheerder. Het voorschotbedrag kan aangepast worden door eventuele prijswijzigingen, prijswijzigingen van de Netbeheerder, aanpassing van het standaard jaarverbruik (SJV) door uw Netbeheerder of wijzigingen van de energiebelasting door de belastingdienst.

Indien de Afnemer geen keuze heeft gemaakt, dan geldt het bepaalde in dit artikel, onder b.

5.14 VanHelder® heeft de discretionaire bevoegdheid om het voorschotbedrag, zoals beschreven onder artikel 5.13 sub b van deze Productvoorwaarden, te verhogen wanneer zij daartoe aanleiding ziet zonder de klant hiervan op de hoogte te stellen.

5.15 Indien de Afnemer in aanmerking komt voor een vermindering energiebelasting, dan zal VanHelder® dat in mindering brengen op het

door de Afnemer te betalen maandelijkse factuurbedrag.

5.16 Indien het leveringsadres van verblijfsfunctie naar niet-verblijfsfunctie verandert, dient de Afnemer VanHelder® daarvan zulks zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen, schriftelijk op de hoogte te stellen op vraag@vanhelder.nl. Indien op een later moment blijkt dat de opgave van de Afnemer onjuist is, kan VanHelder® hiervoor een fiscale naheffing ontvangen, die aan de Afnemer zal worden doorberekend.

5.17 VanHelder® heeft de discretionaire bevoegdheid om de opslag, afslag en de Variabele Inkoopvergoeding éézijdig te wijzigen op basis van actuele marktomstandigheden. Indien VanHelder® tot een dergelijke wijziging overgaat, informeert VanHelder® de Afnemer hierover uiterlijk tien (10) dagen voorafgaand aan die wijzigingen. De Afnemer heeft in een voorkomend geval het recht de Leveringsovereenkomst op te zeggen.

5.18 Indien de EPEX en/of de TTF haar activiteiten met betrekking tot de handel, dan wel het (adequaat) publiceren van de handelsprijzen staakt of vanwege enige andere reden de handel(sprizen) niet beschikbaar is/zijn, dan zal VanHelder® haar Dynamische Tarief en Dynamische Teruglevertarief baseren op de tarieven die VanHelder® zelf betaalt voor de inkoop van elektriciteit en gas.

5.19 VanHelder® informeert de Afnemer zo veel als redelijkerwijs mogelijk over het Dynamische Tarief en Dynamische Teruglevertarief. VanHelder® draagt zorg voor een gemakkelijke toegang tot dergelijke tariefinformatie, zoals op de website van VanHelder® en mogelijk in het digitale portaal waartoe de Afnemer toegang heeft.

Artikel 6. Teruglevering en tarieven

6.1 Indien de Afnemer zelf elektriciteit opwekt – door middel van, bijvoorbeeld, zonnepanelen – dan kan de Afnemer die zelf opgewekte elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die de Afnemer niet gebruikt, levert hij via de aansluiting terug aan het openbare net (Teruglevering).

6.2 Indien de Afnemer middels een aansluiting met een doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A duurzame elektriciteit invoed op het net (Teruglevering) dan ontvangt de Afnemer hiervoor het Dynamische Teruglevertarief. Indien de Afnemer in hetzelfde uur zowel een hoeveelheid elektriciteit invoed op het net (Teruglevering) als een hoeveelheid elektriciteit onttrekt van het net (Levering) dan ontvangt de Afnemer dezelfde EPEX uurprijs voor zowel de Levering als voor de Teruglevering.

- 6.3** Indien de Afnemer middels een aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner of minder dan 3*80A duurzame elektriciteit invoed op het net (Teruglevering), zal VanHelder® de aan het net onttrokken elektriciteit (Levering) en ingevoede elektriciteit (Teruglevering) factureren zoals beschreven in artikel 31c van de Elektriciteitswet 1998. Dit houdt in dat VanHelder® de aan het net onttrokken hoeveelheid elektriciteit (Levering) maal het Dynamische Tarief, verminderd met de aan het net ingevoede hoeveelheid elektriciteit (Teruglevering) maal het Dynamische Teruglevertarief. Indien de Afnemer in hetzelfde uur zowel een hoeveelheid elektriciteit invoed op het net (Teruglevering) als een hoeveelheid elektriciteit onttrekt van het net (Levering) dan ontvangt de Afnemer dezelfde EPEX uurprijs voor zowel de Levering als voor de Teruglevering.
- 6.4** VanHelder® zal bij een aansluiting met een doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A ten behoeve van de berekening van de energiebelasting en eventueel andere van tijd tot tijd geldende en van overheidswege opgelegde heffingen en toeslagen, de hoeveelheid van de door de Afnemer op het net ingevoede elektriciteit (Teruglevering) niet jaarlijks verminderen met de hoeveelheid door de Afnemer aan het net onttrokken elektriciteit (Levering). De Afnemer zal dus energiebelasting en eventueel andere van tijd tot tijd geldende en van overheidswege opgelegde heffingen en toeslagen betalen over de hoeveelheid in een jaar van het net onttrokken elektriciteit (Levering).
- 6.5** In afwijking van artikel 6.3 van deze Productvoorwaarden geldt dat wanneer de Afnemer een aansluiting heeft met een doorlaatwaarde kleiner of minder dan 3*80A VanHelder® ten behoeve van de berekening van de energiebelasting en eventueel andere van tijd tot tijd geldende en van overheidswege opgelegde heffingen en toeslagen, de hoeveelheid van de door de Afnemer op het net ingevoede elektriciteit (Teruglevering) jaarlijks zal verminderen met de hoeveelheid door de Afnemer aan het net onttrokken elektriciteit (Levering). De Afnemer zal dus enkel energiebelasting en eventueel andere van tijd tot tijd geldende en van overheidswege opgelegde heffingen en toeslagen over het eventuele positieve saldo in een jaar van de hoeveelheid aan het net onttrokken elektriciteit (Levering) min de door de Afnemer aan het net ingevoede hoeveelheid elektriciteit (Teruglevering) gefactureerd krijgen.
- 6.6** De Afnemer zal VanHelder® zo snel mogelijk, doch niet later dan veertien (14) dagen, op de hoogte stellen van een eventuele wijziging in de

situatie omtrent Teruglevering, zoals – maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot – de installatie van (extra) zonnepanelen.

Artikel 7. Betaling en facturering

- 7.1** VanHelder® hanteert een betalingstermijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen incassodatum. Indien deze dag in het weekend of op een feestdag valt, dan valt de incassodatum op de eerstvolgende werkdag daarna.
- 7.2** Indien de Afnemer in de Leveringsovereenkomst overeenkomt dat de Afnemer afgerekend wil worden op automatisch incasso, dan machtigt de Afnemer VanHelder® bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst en het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden en deze Productvoorwaarden om betaling van de facturen middels doorlopende automatische incasso te incasseren (incasso-ID: NL71ZZZ569713970000).
- 7.3** De Afnemer dient zorg te dragen voor betaling van de, eventuele waarborg, dan wel eventuele eerste voorschotfactuur alvorens VanHelder® zal aanvangen met de Levering van elektriciteit en/of gas.
- 7.4** Indien de Afnemer niet voor startdatum van de Leveringsovereenkomst de eventuele waarborg - die in de Leveringsovereenkomst overeengekomen is - heeft betaald dan heeft VanHelder® de discretionaire bevoegdheid om met onmiddellijke ingang de Leveringsovereenkomst zonder opzegvergoeding op te zeggen.

Artikel 8. Herkomst elektriciteit

- 8.1** VanHelder® levert verschillende typen (duurzame) elektriciteit en/of gas. De herkomst van de door VanHelder® aan de Afnemer geleverde elektriciteit is jaarlijks (achteraf) terug te zien in het 'stroometiket' dat VanHelder® op verzoek van de Afnemer aan de Afnemer zal verstrekken. De Afnemer kan het 'stroometiket' eveneens terugvinden op de website van VanHelder®.
- 8.2** In het geval de Afnemer in de Leveringsovereenkomst gekozen heeft voor een verduurzaming/vergroening van energie, dan zal VanHelder® hiervoor de GVO's afboeken bij CertiQ of verstrekken aan de Afnemer wanneer nodig.

Artikel 9. Wijzigingen

- 9.1** Van enige wijzigingen in naam, adres, e-mailadres, tegenrekening, zonnepanelen of andere voor de Levering van belang zijnde

wijzigingen, brengt de Afnemer VanHelder® zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) dagen, schriftelijk op de hoogte of zal de Afnemer verwerken in het digitale portaal.

9.2 Wijzigingen in de (persoons)gegevens van de Afnemer kunnen voor VanHelder® aanleiding zijn om aanvullende informatie of documentatie op te vragen. De Afnemer is steeds verplicht mee te werken aan verzoeken van VanHelder® om (persoons)gegevens (nogmaals) te verstrekken of bij te werken.

9.3 Zolang VanHelder® geen wijzigingen doorvoert of VanHelder® geen wijzigingsverzoek ontvangt, mag VanHelder® ervan uitgaan dat de bij VanHelder® bekende gegevens juist en volledig zijn. VanHelder® is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat VanHelder® zich baseert op door de Afnemer verstrekte gegevens die gewijzigd of niet juist blijken te zijn maar van welke wijziging of onjuistheid VanHelder® niet in kennis is gesteld zoals bepaald in dit artikel.

Artikel 10. Wijzigen Productvoorwaarden

10.1 VanHelder® is gerechtigd deze Productvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. VanHelder® maakt wijzigingen van deze Productvoorwaarden aan de Afnemer ten minste tien (10) dagen vóór inwerkingtreding bekend. Bedoelde wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum en binden de Afnemer vanaf die datum. Onder het wijzigen van de Productvoorwaarden wordt mede begrepen het aanpassen, toevoegen of verwijderen van clausules van deze Productvoorwaarden.

10.2 VanHelder® kan op aanvraag van de Afnemer meer duidelijkheid verschaffen over de reden van de wijziging als bedoeld in artikel 10.1.

10.3 VanHelder® maakt de in artikel 10.1 bedoelde wijzigingen bekend door middel van het versturen van een brief of e-mail, alsmede door middel van een algemene kennisgeving op de website of portaal van VanHelder®.

10.4 Als er op grond van wet- en regelgeving nadere eisen gesteld worden aan deze Productvoorwaarden, die VanHelder® dwingen tot directe aanpassing van deze Productvoorwaarden, zal een dergelijke wijziging automatisch en direct deel uitmaken van deze Productvoorwaarden.

Artikel 11. Persoonsgegevens

11.1 De persoonsgegevens die door de Afnemer bij de aanvaarding van de Leveringsovereenkomst of eventueel later aan VanHelder® worden verstrekt, worden door VanHelder® verwerkt met inachtneming van wet- en regelgeving en

relevante gedragscodes ter bescherming van persoonsgegevens.

11.2 VanHelder® verwerkt en gebruikt deze persoonsgegevens voor onder meer – maar niet beperkt tot – de volgende doeleinden:

- a. beoordeling en aanvaarding van de Leveringsovereenkomst;
- b. aangaan, administreren, uitvoeren en beheren van de Levering;
- c. marketingactiviteiten;
- d. voldoen aan verplichtingen uit wet- en regelgeving, gedragscode, verdrag of (gerechtelijk) bevel; en
- e. verbetering van de dienstverlening.

11.3 Meer informatie over de wijze waarop VanHelder® omgaat met persoonsgegevens is beschreven in haar Privacy verklaring. De Privacy verklaring is te vinden op <https://VanHelder.nl/betrouwbare-kwaliteit/privacy-verklaring>.

Artikel 12. Opzeggen

De Leveringsovereenkomst en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en deze Productvoorwaarden kunnen door de Afnemer worden opgezegd met inachtneming van de in de Algemene Voorwaarden bepaalde opzegvoorwaarden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op deze Productvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Op de Leveringsovereenkomst en op de Algemene Voorwaarden is eveneens Nederlands recht van toepassing.

13.2 Eventuele uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende geschillen tussen Partijen, dan wel uit deze Productvoorwaarden voortvloeiende geschillen, dan wel uit de Algemene Voorwaarden voortvloeiende geschillen, dan wel uit nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden uitsluitend beslecht door de rechtbank te Rotterdam.

Artikel 14. Contactgegevens VanHelder®

Email: vraag@vanhelder.nl

Bellen: 020 2050 485

Bezoek: Haven 11, 3441 AS Woerden (op afspraak)

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1 Deze Productvoorwaarden treden in werking op 1 december 2023.

15.2 Deze Productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: *“Productvoorwaarden Dynamisch elektriciteit en/of gas Zakelijk Grootverbruik”*.

15.3 Deze Productvoorwaarden liggen bij VanHelder® ter inzage, kunnen worden ingezien op de website van VanHelder® en worden op aanvraag kosteloos per e-mail toegezonden.